

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm: **“Lấy lợi ích của Nhà nước và nhân dân làm định hướng hoạt động”** Lãnh đạo và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động Sở Công Thương cam kết:

1. Chấp hành nghiêm mọi chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.
2. Cán bộ, công chức có thái độ hòa nhã, lịch sự, tôn trọng khi giao tiếp với các cá nhân, tổ chức; hướng dẫn, giải thích tận tình chu đáo mọi vướng mắc của cá nhân, tổ chức; xây dựng môi trường công sở văn minh, ngăn nắp và hiện đại.
3. Chủ động, sáng tạo, linh hoạt trong công tác cải cách hành chính, hướng đến xây dựng bộ máy làm việc tinh gọn và nguồn nhân lực chất lượng cao.
4. Chuyển đổi số toàn diện công tác quản lý, điều hành theo hướng xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các cá nhân, tổ chức và người liên hệ công tác trong việc giải quyết các Thủ tục Hành chính và các công việc liên quan thuộc thẩm quyền.
5. Nêu cao tinh thần phòng, chống tham nhũng và đạo đức liêm chính trong hoạt động công vụ.
6. Không ngừng cải tiến phương pháp, cách thức làm việc, xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết công việc đơn giản, công khai, minh bạch, đúng pháp luật và đúng thời gian quy định.
7. Xây dựng thành công và cải tiến liên tục hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

Chính sách chất lượng này được Cơ quan xem xét lại ít nhất 03 năm một lần nhằm đảm bảo tính phù hợp và thích hợp trong những điều kiện mới của cơ quan.

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2026

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Nhựt